



**SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS
PROCESSO STM Nº 000770/2012 - PPP da Linha 6 – Laranja**

CONTRATO DE CONCESSÃO PATROCINADA Nº 015/2013

ANEXO II

DIRETRIZES GERAIS DO SERVIÇO E INDICADORES DE DESEMPENHO

VOLUME I – DIRETRIZES OPERACIONAIS MANDATÓRIAS

VOLUME II – DIRETRIZES DE MANUTENÇÃO

**VOLUME III – INDICADORES PARA MONITORAMENTO DO DESEMPENHO
OPERACIONAL**

VOLUME IV – INDICADORES DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

VOLUME V - NORMA - COMISSÃO PERMANENTE DE SEGURANÇA-COPESE

**VOLUME VI - REGIMENTO INTERNO – COMISSÃO PERMANENTE DE
SEGURANÇA – COPESE**